



Politique sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé

Préparé par :

Le comité en entreprise pour la protection des renseignements personnels.

PDI Inc.

Harling Marketing Inc.

Solutions Grand Format PDI Inc.

La présente politique sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé établit les normes et les procédures que PDI met en place pour garantir la confidentialité, la sécurité et l'intégrité de la vie privée de nos clients, nos employés, nos partenaires d'affaires, et des utilisateurs de nos sites Web, applications, centres d'appels et de tous les autres canaux dans lesquels PDI recueille et utilise vos renseignements personnels conformément aux lois en vigueur sur la protection des renseignements personnels. Notre engagement envers la protection des données personnelles est essentiel pour bâtir la confiance avec toutes les parties prenantes de notre entreprise. Elle a pour objet d'informer tout utilisateur de la nature confidentielle des données sur la vie privée qui peuvent être recueillies et utilisées par PDI ou des tiers ainsi que celles qui peuvent être communiquées à des tiers autorisés dans certains cas particuliers, si la loi le permet ou l'exige.

La politique de confidentialité ainsi que son interprétation, son exécution, sa validité et ses effets sont assujettis aux lois provinciales et fédérales applicables dans la province de Québec (Canada), le cas échéant.

Sites Web

Toutes les références aux « sites web » dans la présente politique de confidentialité désignent les sites suivants : www.groupepdi.com, www.pdi-gf.com, www.harlingdirect.com et tous les autres sites web ou applications développés par PDI Inc, Solutions Grand Format PDI Inc. et Harling Marketing Inc. (des divisions de Groupe PDI Inc.).

La navigation sur le site web, la simple activation de l'un ou l'autre des hyperliens, le téléchargement ou l'utilisation d'une application web ou le téléchargement de tout document constitue une acceptation de la présente politique de confidentialité et laisse présumer de votre connaissance de la portée de celle-ci. SANS LIMITER LA GÉNÉRALITÉ DE CE QUI PRÉCÈDE, L'UTILISATEUR CONSENT À CE QUE PDI PUISSE COLLECTER, UTILISER, TRAITER ET DIVULGUER SES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS CONFORMÉMENT À LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ.

PDI se réserve le droit de réviser les termes de la présente politique de confidentialité à tout moment sans préavis. L'utilisation d'un site web postérieurement à la révision de la politique de confidentialité vaudra l'acceptation des modifications qui y auront été apportées. Vous êtes donc invité à consulter la présente politique de confidentialité sur une base périodique.

Collecte et utilisation des renseignements personnels

Les renseignements personnels sont toute information concernant une personne physique identifiable. Cela peut inclure, mais sans s'y limiter, le nom, l'adresse, le numéro de téléphone, l'adresse électronique, le numéro d'assurance sociale, les données financières, médicales, biométriques ou autrement intime, ou en raison du contexte de son utilisation ou de sa communication, suscite un haut degré d'attente raisonnable en matière de vie privée.

Le traitement des données personnelles peut inclure toute opération effectuée sur des renseignements personnels, telle que la collecte, l'enregistrement, la conservation, l'utilisation, la communication et la destruction.

Nous collectons uniquement les renseignements personnels nécessaires pour les objectifs spécifiques identifiés à la personne concernée, et nous ne les utilisons pas à d'autres fins sans son consentement explicite, sauf si la loi le permet ou l'exige. Les renseignements personnels sont recueillis notamment mais sans s'y limiter lors de l'achat de nos produits et services, lors de l'utilisation de nos sites ou applications web, lorsque vous vous inscrivez à des infolettres, lorsque vous nous soumettez une demande en ligne, par courriel ou par la poste, lorsque vous postulez, lors de votre embauche ou lorsque la loi l'autorise ou avec votre consentement par l'intermédiaire d'intervenants tiers, co-contractants, vendeurs ou fournisseurs qui nous fournissent des produits et services. Nous informons les individus des objectifs précis de la collecte de leurs renseignements personnels et nous ne les utilisons que dans la mesure où ces objectifs sont pertinents.

Notez également que nous recueillons certaines données analytiques non personnelles concernant l'utilisation de nos sites web lesquelles sont utilisées à des fins d'optimisation de l'expérience client et d'analyse. Ces renseignements peuvent, de temps à autre, être communiqués à des tiers, dont notamment dans le cadre des services offerts par Google Analytics. Pour plus d'information à ce sujet, veuillez consulter « [Comment Google utilise les données provenant de sites ou d'applications qui utilisent ses services](#) » et « [Google Analytics et la confidentialité](#) ».

Communication des renseignements personnels

De façon générale, PDI utilise les renseignements personnels recueillis pour des besoins internes uniquement. Toutefois, il est possible que PDI puisse communiquer les renseignements personnels recueillis aux personnes suivantes, à savoir :

1. Aux fournisseurs de services externes avec qui PDI a conclu une entente contractuelle qui offre des niveaux comparables de protection de la vie privée et qui utilisent ces renseignements personnels notamment dans le cadre de service aux employés tels les services de traitement de la paye, l'assurance collective, le syndicat, les fonds d'investissement ou tout autre service aux employés.
2. Aux fournisseurs de services de PDI (par exemple des réseaux sociaux, moteurs de recherches ou des services analytiques comme Google Analytics) qui offrent des outils d'analyses d'audiences ou des rapports de mesure sur des individus qui voient des publicités ou des annonces ou qui effectuent des recherches en ligne selon des préférences, des intérêts, des paramètres démographiques ou à partir de zones géographiques, et ce, pour permettre à PDI de cibler des audiences similaires pour des fins de publicité ; et/ou
3. Aux fabricants, manufacturiers, sous-traitants et/ou partenaires de PDI pour des services tels la livraison, le service de design graphique et le service d'installation ; et/ou
4. Aux fondations ou organismes à buts non lucratifs affiliés ou étant partenaires de PDI
5. À des tiers si la loi l'exige ou l'autorise.

Il est possible que PDI communique vos renseignements personnels à des tiers, faisant partie des catégories ci-avant énumérées, qui opèrent à l'extérieur du Québec. À cette fin, PDI procède auprès de chacun de ces tiers, à une évaluation des facteurs relatifs à la vie privée et s'assure

en tout temps que lorsque vos renseignements sont communiqués à l'extérieur du Québec, ils bénéficient d'une protection adéquate, notamment au regard des principes de protection de la vie privée généralement reconnus.

Conservation et sécurité

PDI conserve les renseignements personnels aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels ils ont été collectés, sauf si la loi l'exige autrement.

Nous mettons en place des mesures de sécurité appropriées pour protéger les renseignements personnels contre tout accès, divulgation, utilisation, modification ou destruction non autorisé(e). Ces mesures de protection peuvent comprendre l'utilisation d'outils de transaction sécurisée et des protections physique visant à restreindre l'accès aux bureaux et aux dossiers de PDI pouvant contenir des données de la vie privée recueillis, utilisés et communiqués.

L'accès aux renseignements personnels est limité aux employés et aux tiers autorisés qui en ont besoin pour remplir leurs fonctions spécifiques, et ils sont soumis à des obligations de confidentialité.

Sans limiter la généralité de ce qui précède, les sites web de PDI sont dotés de certains mécanismes ou certaines caractéristiques qui permettent de protéger, avec un degré plus élevé, les renseignements personnels relatifs aux Utilisateurs, dont notamment :

Les formulaires de commandes en ligne sont protégés et ne sont accessibles uniquement à partir d'une zone sécurisée ;

Toutes les communications entre les différentes composantes des sites web sont chiffrées ; Les commandes transmises par un utilisateur sont hébergées sur un serveur sécurisé ;

Les sous-contracteurs de services informatiques de PDI sont tenus de respecter différentes obligations continues en matière de sécurité qui impliquent notamment une validation des pratiques et processus de sécurité qui sera effectuée de manière continue et une veille continue des composantes logicielles des sites web et de leur mise à jour.

Votre engagement

Lorsque l'utilisateur doit transmettre des renseignements confidentiels via un site web, il peut s'assurer qu'il est dans un environnement sécuritaire lorsqu'apparaît le sceau de sécurité (cadenas fermé) dans la fenêtre supérieure du navigateur Internet. L'utilisateur peut cliquer sur le cadenas pour obtenir de l'information sur le sceau de sécurité.

Également, après avoir complété une transaction par l'entremise d'un site web, ou lorsque, en cours de session, l'utilisateur doit quitter momentanément son ordinateur et le laisser sans surveillance, il est important de fermer la session et de se déconnecter de son compte. Pour fermer la session de façon sécuritaire, l'Utilisateur doit cliquer sur « Annuler », vider la mémoire cache du navigateur Internet puis fermer le navigateur Internet.

Accès et rectification

PDI prend tous les moyens raisonnablement disponibles pour que les renseignements personnels qu'elle recueille demeurent exacts, complets et à jour et compte sur la collaboration des intervenants afin que ceux-ci nous avisent lorsque survient des changements. Nous nous engageons à corriger toute inexactitude ou incomplétude dans les renseignements personnels dès que cela est possible et approprié. Toute personne visée par cette politique est en droit de passer en revue et d'exiger une correction à ses renseignements personnels en contactant le responsable de la protection des données aux coordonnées indiquées à la fin de ce document.

Sur demande écrite, nous informerons toute personne concernée de l'existence, de l'utilisation et de la communication de ses renseignements personnels, sauf si la loi l'interdit. Dans l'éventualité où une demande était transmise à PDI, celle-ci verra à y donner suite avec diligence. Dans l'éventualité où PDI ne peut donner accès à certains renseignements personnels recueillis, PDI verra alors à communiquer à la personne les raisons expliquant un tel empêchement ainsi que les recours dont il dispose dans un tel cas.

Frais

L'accès aux renseignements personnels qui apparaissent au dossier est gratuit. Toutefois, des frais raisonnables pourront être demandés afin de compenser les coûts de transcription, de reproduction ou de transmission de ces renseignements personnels. Dans un tel cas, la personne sera avisée du montant qui pourra lui être facturé au préalable.

Conservation et sécurité

PDI conservera, utilisera ou communiquera les renseignements personnels aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels ils ont été collectés, sauf si la loi l'exige autrement. PDI verra à établir des périodes limites de conservation et des procédures relatives à la conservation et à la destruction ou l'anonymisation sécuritaire des renseignements personnels, le tout dans un souci de conserver la confidentialité de ceux-ci et de respecter ses obligations en vertu des lois applicables.

Incidents de confidentialité.

PDI tient à jour un registre de tout incident de sécurité connu, tel que défini dans la Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé (RLRQ c P-39.1), pouvant affecter la sécurité ou la confidentialité de vos renseignements personnels. Si un incident présente un risque qu'un préjudice sérieux vous soit causé, PDI prendra les mesures nécessaires pour vous en aviser, sous réserves des dispositions législatives applicables. L'évaluation du risque de préjudice est basée sur la sensibilité du renseignement concerné, les conséquences appréhendées de son utilisation et la probabilité qu'il soit utilisé à des fins préjudiciables.

Plaintes et suivi

Les dossiers pouvant contenir les renseignements personnels sont habituellement conservés au siège social de PDI. Pour toute plainte ou autre question concernant les renseignements personnels ou l'application et l'interprétation du présent énoncé, il vous est possible de communiquer avec le responsable de la protection des données aux coordonnées indiquées à la fin de ce document.

Nous traitons les plaintes liées à la protection des renseignements personnels de manière confidentielle et rapide.

Nous procédons régulièrement à une évaluation interne de notre conformité avec cette politique et apportons les améliorations nécessaires en cas de non-conformité.

Bureau de l'officier de la protection des renseignements personnels

18103 Route Transcanadienne
Kirkland, Québec
H9J 3Z4

bureauvieprivee@groupepdi.com